

Termes et conditions générales

Nous vous invitons à lire attentivement ce document pour connaître notre politique d'annulation et de modification selon le type de services. Veuillez noter que tous les jours / heures sont ouvrables (fin de semaine non incluse).

Départs publics :

- Sans frais dans un délai de plus de 24 heures.
- 100 % des frais dans un délai de moins de 24 heures.

Guidatour/Fantômes Montréal se réserve le droit d'annuler un départ public si un nombre minimal de participants n'est pas atteint. Advenant un rare cas d'annulation, vous aurez la possibilité de changer de date, de changer de tour ou d'être remboursés.

Service de guide privé (sauf Ottawa) :

- Sans frais dans un délai de plus de 48 heures.
- 50 % des frais dans un délai entre 24 et 48 heures.
- 100 % des frais dans un délai de moins de 24 heures.

Rallyes, activités Fantômes, réservation de restaurants ou d'attraits :

- Sans frais dans un délai de plus de 5 jours.
- 50 % des frais dans un délai entre 2 à 5 jours.
- 100 % des frais dans un délai de moins de 2 jours.

Programme double incluant le musée Pointe-à-Callière et le Centre des mémoires montréalaises (MEM) :

- Sans frais dans un délai de plus de 30 jours.
- 50% dans un délai entre 30 et 15 jours.
- 100% dans un délai de moins de 15 jours.
- Confirmation finale du nombre de participants : au plus tard 10 jours ouvrables avant la visite, vous devez confirmer le nombre exact de participants. C'est ce nombre qui vous sera facturé.

Guide sur Ottawa et grande opération – service de guides pour grand groupe (cinq guides et plus), personnel multiple, service de guide accompagnateur, rallye personnalisé :

- Sans frais dans un délai de plus de 10 jours.
- 50 % des frais dans un délai entre 10 à 5 jours.
- 100% des frais dans un délai de moins de 5 jours.

Location de véhicule (mini-bus, autobus, sedan, VUS, etc.) :

- Sans frais dans un délai de plus de 30 jours.
- Pour un délai de moins de 30 jours, frais variables selon la période et le type de véhicule.

Modification du nombre de participants pour les activités facturées par personne* :

- Vous devrez nous confirmer le nombre final de participants au plus tard 5 jours avant la tenue de l'activité. Autrement, nous prendrons en considération le nombre de personnes prévu initialement, au moment de la réservation.
- Moins de 5 jours avant l'activité, nous accepterons une réduction maximale de 10 %**

*Veuillez noter que le nombre minimum de participants doit toujours être respecté.
** Non applicable sur les programmes doubles incluant le musée Pointe-à-Callière et le Centre des mémoires montréalaises (MEM), pour lesquels le nombre final confirmé de participants sera facturé en totalité.

Modalités de paiement

Intérêt pour paiement tardif

Un intérêt de 2% par mois (26,82% annuel) sera appliqué sur tout montant impayé au-delà de la date d'échéance, facturé mensuellement.

Modes de paiement acceptés

Chèque en dollar canadiens, virement bancaire entre banques canadiennes ou virement *Interac*

Toute transaction.

Carte de crédit (Amex, Visa, Mastercard)

Transactions entre 0 et 2500 $.

Virement télégraphique

Transactions de 1000 $ et plus

GUIDATOUR